

## Polityka Prywatności w Miejskim Ośrodku Kultury

### 1. Postanowienia ogólne

Administratorem zbieranych danych osobowych jest Miejski Ośrodek Kultury w Lesznie, ul. Bolesława Chrobrego 3a, 64 - 100 Leszno, NIP: 697-10-18-336, REGON 000865540, adres poczty elektronicznej: sekretariat@mok.leszno.pl - zwany dalej „Administratorem” i będący jednocześnie Usługodawcą Systemu Sprzedaży Biletów przez Internet i Sprzedawcą w Kasie Biletowej Miejskiego Ośrodka Kultury w Lesznie.

Dane osobowe Usługobiorcy (Klienta) są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej „Rozporządzeniem”, Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

### 2. Cel i zakres zbierania danych

Celem zbierania danych osobowych przez Administratora jest:

Nawiązanie, ukształtowanie treści, zmiana, wykonanie lub rozwiązanie stosunku umownego między Usługodawcą (Sprzedawcą) i Usługobiorcą (Klientem) polegającego na świadczeniu Usług Elektronicznych poprzez System Sprzedaży Biletów przez Internet lub zawarciu i wykonaniu Umowy Sprzedaży Towarów lub Usług.

Marketing bezpośredni oraz społecznościowy własnych produktów lub usług Administratora.

Odbiorcy danych osobowych:

W przypadku Klienta, który korzysta w Systemie Sprzedaży Biletów przez Internet ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, w zakresie i nie dłużej niż jest to niezbędne dla dokonania płatności, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Systemie Sprzedaży Biletów.

Administrator przetwarza następujące dane osobowe Usługobiorców (Klientów): imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj). W wypadku Usługobiorców (Klientów) nie będących jednocześnie konsumentami Administrator przetwarza dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP).

Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt. 2.3. jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do świadczenia przez Usługodawcę Usług Elektronicznych w ramach Systemu Sprzedaży Biletów przez Internet lub zawarcia Umowy Sprzedaży Towarów zaś ich niepodanie uniemożliwić będzie zawarcie danej umowy. Każdorazowo zakres wymaganych danych wskazany jest także w Regulaminie Miejskiego Ośrodka Kultury oraz przed rozpoczęciem świadczenia określonej Usługi Elektronicznej lub zawarciem Umowy Sprzedaży na stronie Systemu Sprzedaży Biletów Miejskiego Ośrodka Kultury.

Miejski Ośrodek Kultury prowadzi również archiwizację i pozyskiwanie danych w formie papierowej od członków sekcji pracowników, zleceniobiorców, osób biorących udział w konkursach, półkoloniach, itp. organizowanych przez Miejski Ośrodek Kultury w Lesznie. Do tego celu stosowane jest pisemne wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Niektóre obszary serwisu internetowego mogą wykorzystywać cookies, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera internauty identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji. Cookies nie są szkodliwe ani dla komputera ani dla jego użytkownika bądź jego danych. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nie usuwanie ich z dysku;

Dane osobowe naszych klientów zbierane za pomocą cookies nie są udostępniane osobom trzecim.

### 3. Cookies i dane eksploatacyjne

Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie użytkownika odwiedzającego stronę Sklepu Internetowego (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzystasz odwiedzając nasz Sklep Internetowy). Szczegółowe informacje dot. Cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>.

Usługodawca przetwarza dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony internetowej Sklepu Internetowego w następujących celach:

- identyfikacji Usługobiorców jako zalogowanych w Systemie Sprzedaży Biletów i pokazywania, że są zalogowani;
- zapamiętywania Towarów dodanych do koszyka w celu złożenia Zamówienia;
- zapamiętywania danych z wypełnianych Formularzy Zamówienia, ankiet lub danych logowania do Systemu Sprzedaży Biletów;
- dostosowywania zawartości strony Systemu Sprzedaży Biletów do indywidualnych preferencji Usługobiorcy (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze stron Systemu Sprzedaży Biletów;

Prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony [www.mok.leszno.pl](http://www.mok.leszno.pl) i Systemu Sprzedaży Biletów oraz badania potrzeb Usługobiorców, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Usługobiorcy.

Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez nasz System Sprzedaży Biletów – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.

Usługodawca zbiera również dane eksploatacyjne (tzw. logi – adres IP, domena), które przechowywane są przez czas nieokreślony i wykorzystywane do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Sklepem Internetowym. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę Systemu Sprzedaży Biletów. Logi nie są ujawniane osobom trzecim.

#### 4. Podstawa przetwarzania danych

Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę/Klienta jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej skutkuje odmową zawarcia tejże umowy. Dane niezbędne do zawarcia Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej wskazane są także każdorazowo na stronie Systemu Sprzedaży Biletów.

Podstawa przetwarzania danych wynika z działań podejmowanych przez Usługobiorcę (Klienta) w Systemie Sprzedaży Biletów. Podstawą przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy/Klienta jest konieczność realizacji umowy, której Usługobiorca/Klient jest stroną lub podjęcia na jego żądanie działań przed jej zawarciem.

#### 5. Publikacja wizerunku

Każdy z uczestników zajęć, konkursów, pótkolonii, wystaw, koncertów organizowanych przez Miejski Ośrodek Kultury wyraża pisemną zgodę na publikację wizerunku w formie tradycyjnej (np. katalogi, foldery, notatki prasowe) i elektronicznej (na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Kultury [www.mok.leszno.pl](http://www.mok.leszno.pl), portalach społecznościowych w serwisie Facebook i Instagram).

#### Monitoring

Miejski Ośrodek Kultury w Lesznie jest obiektem monitorowanym, a wszystkie dane pozyskane za pomocą kamer przemysłowych podlegają odpowiedniemu zabezpieczeniu technicznemu. Na terenie monitorowanego obiektu jest umieszczony znak graficzny z informacją o monitoringu, a osoba, która świadomie decyduje się wejść na teren objęty monitoringiem, domyślnie wyraża zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w postaci wizerunku (art.23 ust. 1 pkt. 1 u.o.d.o. – ustawa z dnia 26 czerwca 1974r.). Posiadanie monitoringu na terenie instytucji Miejskiego Ośrodka Kultury w Lesznie reguluje art. 111 w ustawie z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks Pracy (Dz. U. z 2018r. poz. 108, 4, 138, 305 i 357) po art. 22<sup>2</sup> §1 w brzmieniu:

„Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa pracowników lub ochrony mienia lub kontroli produkcji lub zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić pracodawcę na szkodę, pracodawca może wprowadzić szczególny nadzór nad terenem zakładu pracy lub terenem wokół zakładu pracy w postaci środków technicznych umożliwiających rejestrację obrazu (monitoring).”

## 6. Prawo kontroli, dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania

Uługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano w oparciu o wycofaną zgodę przed jej cofnięciem a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do czasu ustania podstawy przetwarzania danych osobowych, a po jej ustaniu, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Administratorowi oraz w stosunku do niego, oraz w celach statystycznych, rozliczeniowych, np. dane podane w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a po jej zakończeniu, przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tego tytułu przysługujących Administratorowi oraz w stosunku do niego.

W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej można korzystać z opcji w ramach Konta lub poprzez przesłanie stosownej wiadomości pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@mok.leszno.pl albo pisemnie na adres Administratora, jak również pocztą elektroniczną na adres Inspektora Ochrony Danych Osobowych – Justyny Olejniczak: ksiegowosc@mok.leszno.pl

## 7. Postanowienia końcowe

System Sprzedaży Biletów, strona internetowa [www.mok.leszno.pl](http://www.mok.leszno.pl), portale społecznościowe: Facebook [www.facebook.com/mok.leszno](https://www.facebook.com/mok.leszno), Instagram [www.instagram.com/mokleszno](https://www.instagram.com/mokleszno) może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko niniejszego Systemu Sprzedaży Biletów.

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Administrator zapewnia stopień bezpieczeństwa danych osobowych uwzględniający stan wiedzy technicznej, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych osobowych oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą.

Uługodawca udostępnia następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:

Zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem.

Dostęp do Konta jedynie po podaniu indywidualnego loginu i hasła.